



PACHET CU
POMPĂ DE CĂLDURĂ AER-APĂ ȘI TERMOSTAT INTELIGENT

Thermo Hybrid Combo

Oferta se adresează clienților finali casnici din portofoliul ENGIE Romania, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1-C4 de consum.



**Thermo Hybrid: pompe de căldură
cu reducere de 4.000 de lei pe factură.**

Nu doar casa ta va fi în cea mai bună formă a ei, ci și tu, cu:

Flexibilitate la plată: plătești echipamentele și serviciile tehnice incluse în pachet, integral sau până în 60 de rate, direct pe factura de gaze naturale.
Consultanță și servicii tehnice complete: ești asistat de echipa ENGIE, de la alegerea produsului și instalarea lui, până la verificări și reparații.
Fiabilitate și economii durată de viață de până la 25 de ani și consum redus de energie.
Consum scăzut și prețuri mici: dacă ai sau îți instalezi panouri fotovoltaice, te bucuri de extra-eficiență și de 4.000 de lei reducere la echipamentele Ariston.



Campania se adresează clienților care au deja instalat un sistem de panouri fotovoltaice în locația pentru care achiziționează pompa de căldură. Pentru mai multe detalii, sună la 0800.900.000 sau accesează engie.ro/thermo. Nu sunt informații de contact.

Thermo Hybrid: pompe de căldură cu reducere 4.000 lei pe factură!
Campania este disponibilă în perioada 20 februarie 2025 – 20 mai 2025. Astfel, clienții care dețin panouri fotovoltaice și achiziționează o pompă de căldură Ariston beneficiază de:

- 4.000 lei reducere, conform termenilor și condițiilor de mai jos
Cei 4.000 lei sunt obtinuti astfel:
- 2.000 lei reducere oferiti de catre Engie,
- Clienții care aleg unul dintre pachetele Thermo Hybrid Combo cu pompa de caldura Ariston beneficiază de o reducere de 2.000 de lei oferita de Ariston pentru pompele de caldura din portofoliul propriu, în baza unui cod unic de discount, conform termenilor și condițiilor de mai jos



2.000 de lei reducere oferită de Engie

Ai reducere 2.000* de lei la alegerea unei soluții hibride Thermo Hybrid cu pompă de căldură Ariston dacă deții sau îți instalezi panouri fotovoltaice.



Extra reducere de 1.500/2.000 lei oferita de Ariston

Suplimentar, ai o reducere de 1.500/2.000** de lei, pe baza unui cod de reducere de la Ariston, dacă ai deja centrală termică sau ai instalat panouri fotovoltaice.



Flexibilitate la plată

Plătești echipamentele și serviciile incluse în pachet integral cu un preț cu până la 20% mai mic*** sau în rate, cu sau fără avans, direct pe factura de gaze naturale.



Servicii complete

Ai instalare, punere în funcțiune și servicii de verificare și revizie tehnică asigurate de specialiștii ENGIE, în funcție de pachetul ales.

*Reducerea de 4.000 de lei este oferită până la data de 20 mai 2025 (cu posibilitate de prelungire), pentru pachetele Thermo Hybrid Combo cu pompă de căldură Ariston.

**Reducerile de 1.500/2.000 de lei includ TVA și sunt supuse termenilor și condițiilor Ariston

***Reducerea de până la 20% se aplică la plata integrală, este calculată prin comparație cu plata în rate și diferă în funcție de echipamentul ales.

Thermo Hybrid Combo îți oferă:

Thermo Hybrid Combo	Soluție hibridă, la alegere:	
	Echipamente incluse	- Immergas Magis Combo 9 V2: Audax 9 kW și centrală termică Victrix 24 kW - Ariston Nimbus S Hybrid 80 NET R32 și centrală termică Clas One 30 kW, split, monofazat sau trifazat - Ariston Nimbus M Hybrid 120 NET R32 și centrală termică Clas One 30 kW, monobloc, monofazat sau trifazat
	Servicii complete de instalare echipamente	- Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente (manoperă și kit de instalare) - Reciclare centrală termică înlocuită
	Servicii tehnice periodice	3 verificări sau revizii tehnice periodice pentru instalația de utilizare gaze naturale 3 verificări tehnice periodice pentru centrala termică
	Sistem de plată flexibil, direct pe factura de gaz	- Plată integrală - Plată cu/fără avans și plată eșalonată în 60 de rate egale lunare

Oferta este întocmită în data de **28.04.2025** și este valabilă de la **29.04.2025** până la data de **12.05.2025**.

Aceasta este parte integrantă din contract și își produce efectele de la data acceptării de către client. Oferta este valabilă în limita stocului disponibil.

Termeni și condiții:

- Thermo Hybrid Combo se adresează clienților casnici persoane fizice cu un contract activ de gaz în furnizarea ENGIE din următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Serviciile de instalare echipamente și punere în funcțiune se vor face în termen de 15 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, și în condițiile unui flux normal de livrare de către furnizorii de echipamente, sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul. La data punerii în funcțiune se va executa serviciul de verificare tehnică periodică a centralei termice existente. Durata montajului este de maxim 2 zile lucrătoare.
- Echipamente incluse: pompă de căldură aer – apă cu alimentare de tip monofazat sau trifazat, versiunea monobloc de diferite capacități conform pachetului ales de Client, termostat inteligent cu fir Sensys HD, getaway și senzor exterior.
- Servicii incluse și kit de instalare: i) evaluarea tehnică a amplasamentului, ii) transportul și instalarea pompei de căldură, iii) instalare termostat inteligent, iv) asistare configurare cont client aplicație mobilă Ariston Net pe telefon/tabletă al/a clientului, v) piesele noi necesare adaptării centralei termice existente și instalării pompei de căldură, reglări pentru conexiuni la apă rece, apă caldă menajeră și circuitul de încălzire în vederea conectării echipamentului de pompă de căldură, vi) reglajele la rece ale instalației, vii) punerea în funcțiune a echipamentelor, viii) verificarea tehnică a instalației de gaze naturale și a centralei termice existente. Punerea în funcțiune a echipamentului se face pe bază de proces-verbal semnat de parti.
- Kitul care face legătura pompei de căldură cu centrala existentă cuprinde următoarele piese: robineti apă 3/4",



robineți apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, țevă cupru, mufe, ramificație, reducere excentrică, materiale necesare lipire și susținere, ștecher schuko.

- Kitul standard de instalare pompă este alcătuit din: rezistență anti-îngheț unitate exterioară, tava scurgere condens (unitate exterioară), picioare antivibrație reglabile (unitate exterioară), kit țevă 5 m, kit țevă 10 m, kit țevă 20 m, kit țevă flexibilă 10 M-M, kit țevă flexibilă 1 M-M, kit țevă flexibilă 3 M-M, kit Exogel.
- Piese și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire pot fi: spălare chimică și neutralizare instalație termică, filtru magnetic hidrociclonic, instalație electrică alimentare pompă de căldură, circuit electric dedicat pompei și înlocuire agent termic cu glicol termotehnic (Antigel Termo Protect).
- Piese și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat (integral, în 2 sau 3 rate) în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către Client, care va deveni anexă la contract.
- Conținutul minim de apă în instalație pentru funcționarea corectă: 30 litri.

Detalii campanii promoționale în parteneriat cu Ariston & Immergas

1. Campanie Ariston "Thermo Hybrid: pompe de caldură cu reducere 4.000 lei pe factură!"

Campania este valabilă până în data de 20 mai 2025, cu posibilitate de prelungire și este dedicată clienților casnici care dețin sau își instalează un sistem de panouri fotovoltaice și își achiziționează un pachet Thermo Hybrid Combo cu centrală și pompă Ariston.

Astfel, clienții beneficiază de o reducere de 4.000 lei: 2.000 lei oferiți de către Engie (aplicabili în prețul pompei de căldură) și 2.000 de lei în baza codului unic primit din partea Ariston, iar acesta poate fi obținut urmând pașii de mai jos. Codul de discount poate fi utilizat până pe 20 iunie 2025.

În cazul în care un client a achiziționat deja un pachet cu pompă de căldură în perioada campaniei pe care a achitat-o integral, iar ulterior primește un cod de reducere Ariston pentru pompa de caldură, acesta va primi reducerea de 2.000 de lei pe următoarea factură de gaze naturale.

Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent pompelor de căldură Ariston aflate în promoție:

1. Clientul trebuie să-și creeze un cont în pagina <https://pompecaldura.ariston.com/>, în vederea obținerii codului de reducere și să încarce unul din următoarele documente de mai jos pentru a dovedi că au instalat panouri fotovoltaice:

- factura panourilor fotovoltaice / Proces verbal predare-primire (de recepție a lucrării de instalare a panourilor) semnat de instalator și de clientul final
- poza cu panourile fotovoltaice.

2. Să ne transmită codul de reducere de la Ariston (max. 3 zile lucrătoare de la validarea documentelor transmise), pentru aplicarea reducerii, prin:

- formularul de contact din pagina engie.ro/pompe-de-caldura;
- apel la numărul de Call Center;
- consilierii din oricare dintre centrele noastre de relații clienți.



2. Campanie Ariston “Upgrade smart pentru centrala ta!”

Campania este valabilă până în data de 30 mai 2025, cu posibilitate de prelungire și este dedicată clienților casnici care dețin o centrală termică și doresc să integreze o pompă de căldură Ariston în funcționarea centralei.

Astfel, clienții beneficiază de o reducere de 1.500 de lei în baza codului unic primit din partea Ariston, iar acesta poate fi obținut urmând pașii de mai jos.

În cazul în care un client a achiziționat deja o pompă de căldură în perioada campaniei pe care a achitat-o integral, iar ulterior primește un cod de reducere Ariston pentru pompa de căldură, acesta va primi reducerea de 1.500 de lei pe următoarea factură de gaze naturale.

Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent pompelor de căldură Ariston aflate în promoție:

1. Crearea unui cont în pagina: <https://pompecaldura.ariston.com/reducere-pompa-caldura/> aparținând Ariston și încărcarea unuia dintre următoarele documente:
 - certificatul de garanție
 - formularul PIF
 - formularul de la ultima verificare tehnică periodică
 - factura de achiziție sau fișa de intervenție
 - procesul verbal de la ultima intervenție
 - proiectul de verificare gaze
2. Primirea codului de discount de la Ariston după verificarea documentelor încărcate, în termen maxim de 3 zile lucrătoare.
3. Folosirea codului în oricare dintre magazinele partenere Ariston la achiziția unei pompe de căldură.

Cele două reduceri, de 1.500 lei, respectiv 2.000 lei nu se pot cumula.

Garanția comercială pentru pompele de căldură din gama Ariston este de 3 ani.

3. Campania “3.000 de lei reducere + primele 2 rate gratuite pentru primii 10 clienți, la pachetul cu pompa de caldura Immergas!”

Campania promoțională este valabilă în perioada **16 ianuarie – 12 mai 2025**, cu posibilitate de prelungire și constă în oferirea unei reduceri de 3.000 de lei clienților care aleg un pachet Thermo Hybrid cu o pompă de căldură Immergas.

Campania se adresează primilor 10 clienți casnici ai ENGIE Romania care au în derulare un contract de gaze naturale și care achiziționează în perioada mai sus menționată pachetul Thermo Hybrid Combo cu o pompă de căldură Immergas, în limita stocului disponibil și în zonele în care este pus la dispoziție acest pachet, menționate mai sus, la Termeni și Condiții.

Reducerea de 3.000 lei va fi distribuită pe parcursul celor 60 de luni contractuale și va fi aplicată la valoarea ratei plătite lunar, inclusiv TVA, pentru echipamentele și serviciile din pachet. Astfel, rata lunară va avea o valoare mai mică pe perioada desfășurării campaniei. În cazul în care pachetul va fi achitat integral, reducerea se va aplica la valoarea totală a pachetului.



4. Aplicarea primelor două rate gratuite în valoare de 1.540 lei aferente pachetului Thermo Hybrid Combo cu echipament hibrid Immergas MAGIS COMBO 9 V2:

- Primele două rate gratuite sunt valabile în perioada **16 ianuarie – 12 mai 2025**, cu posibilitate de prelungire, în limita stocului disponibil și în zonele în care este pus la dispoziție pachetul Thermo Hybrid Combo.
- Primele două rate gratuite în valoare de 1.540 lei se aplică astfel:
 - În cazul alegerii variantei de plată în rate a pachetului Thermo Hybrid Combo, reducerea de 1.540 lei se va aplica pe prima și a doua factură de gaze naturale.
 - În cazul alegerii variantei de plată cu avans și rate a pachetului Thermo Hybrid Combo, reducerea de 1.540 lei se va aplica pe prima, a doua factură și a treia factură de gaze naturale, astfel încât să fie acoperită întreaga valoare promoțională.
 - În cazul alegerii variantei de plată integrală, reducerea de 1.540 lei se va aplica la valoarea totală a pachetului Thermo Hybrid Combo pe factura de gaze naturale asociată plății integrale.

Pentru evitarea oricărui dubiu, în cazul în care vor fi mai mulți clienți care vor dori să beneficieze de oferta, departajarea se va realiza după data acceptării soluției Thermo Hybrid Combo cu pompa de caldura Immergas. Contactarea pentru acceptarea ofertei se poate face:

- online, prin formularul de contact disponibil la adresa engie.ro/pompe-de-caldura/;
- în centrele de relații clienți ENGIE România;
- prin tehnicienii ENGIE Servicii, în calitate de subcontractor al ENGIE România, în afara spațiilor comerciale ale ENGIE ROMANIA;
- prin apelarea numărului de Call Center ENGIE România la 021.9366.

Engie România S.A. își rezervă dreptul de a încheia campania mai devreme de data de sfârșit a perioadei de valabilitate a campaniei, dacă se atinge stocul de produse disponibil.



Recomandă un prieten și ai 200 de lei extra-reducere la prima factură!

Dacă ai achiziționat un pachet din gama Thermo Hybrid, recomandă pachetul unui prieten și, în momentul în care el face achiziția, primești o reducere de 200 de lei la următoarele facturi. Trebuie doar ca prietenul tău să completeze numărul ultimei tale facturi în formular. Poți recomanda până la 5 prieteni.

Informațiile din cuprinsul Ofertei sunt completate de condițiile stipulate în contract și de clauzele contractuale generale, care pot fi consultate la adresa: engie.ro/contracte-si-conditii-generale. Contractul produce efectele de la

ENGIE România SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

engie.ro



data semnării de către ambele Părți și are o durată de 60 de luni, cu posibilitatea de prelungire, prin act adițional. Contractul poate înceta prin: (i) atingere la termen, (ii) denunțare unilaterală de către Părți, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte Părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării, (iii) reziliere, în caz de nerespectare a obligațiilor contractuale, (iv) retragerea Clientului, conform prevederilor legale. În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale ENGIE Romania, Clientul va avea dreptul să se retragă din contract, în termenul de retragere și în condițiile prevăzute de OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.

Pentru detalii suplimentare despre ofertele ENGIE, vizitează engie.ro sau apelează numărul de Call Center 021.9366 (apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie).

Zonă pentru semnătură (doar pentru anumite canale de vânzare)

Nume și prenume client:

.....

Semnătură client: